



El Pueblito
Iguazú Hotel Temático



Patricia Durán Vaca
Directora

Puerto Iguazú, 8 de agosto de 2022

SEÑOR
SECRETARIO GENERAL
ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
ING. ANTONIO GUTERRES
S _____ / _____ D

De mi mayor consideración:

Me complace confirmar que El Pueblito Iguazú Hotel Temático reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus diez principios universales en las áreas de derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción.

Estamos muy felices de poder cumplir con este compromiso asumido por tercer año consecutivo.

Acompañamos nuestra tercera Comunicación del Progreso (CoP), correspondiente al período 2021-2022, donde describimos las acciones que nuestra empresa ha desarrollado para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios.

Nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Patricia Durán Vaca
Directora



El Pueblito
Iguazu Hotel Temático

COMUNICACION DE PROGRESO
DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
AGOSTO 2022



CERTIFICACIONES



Hotel



QUIENES SOMOS


El Pueblito Iguazú Hotel Temático es un emprendimiento Eco Sustentable en toda su infraestructura y funcionamiento, enmarcado por un humedal natural: la Laguna de los Pájaros, que la empresa conserva y protege. Su diseño recrea los monumentos históricos culturales de Puerto Iguazú, Misiones, Argentina, creados por el arquitecto Alejandro Bustillo: como la Capilla, el Parque Nacional Iguazú, la Escuela 615, la Aduana Nacional y la Comisaría 1era.

MISIÓN

Somos un alojamiento ecosustentable, rodeado de flora y fauna, que ofrece a sus visitantes una experiencia única para el descanso en contacto con la naturaleza, el arte y el conocimiento del patrimonio histórico y arquitectónico de la ciudad.

VISIÓN

Posicionarse como un Hotel único en Puerto Iguazú caracterizado por la excelencia de su servicio, la autenticidad de su promoción cultural y patrimonial, la paz y el contacto con la naturaleza.



VALORES

Sentido de pertenencia a la ciudad de Puerto Iguazú, a la comunidad local, al Hotel y al equipo de trabajo

Amor a la ciudad de Puerto Iguazú reconociendo el valor y la importancia de la difusión de su patrimonio cultural y arquitectónico

Bien común y bien público interiorizando en nuestro accionar como empresa y en la prestación de nuestro servicio el valor del patrimonio natural y urbanístico

Articulación con la comunidad local destacándonos como empresa por nuestro aporte al desarrollo local

Excelencia en el servicio priorizando en la prestación de nuestro servicio la satisfacción de nuestros clientes, buscando superar sus expectativas y promoviendo una mejora continua de nuestras prácticas sostenibles.



LOS DIEZ PRINCIPIOS de la Red Española del Pacto Mundial

DERECHOS
HUMANOS

NORMAS
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 2 No ser cómplice en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

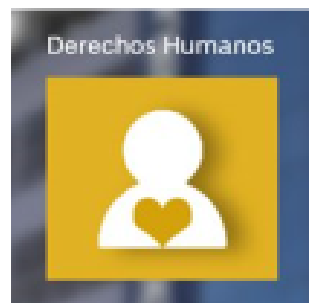
10
Principios
de negocio
principios

En Presentación de Garro, Isabel; Directora General de la Red Española del Pacto Mundial;
"La Red Española del Pacto Mundial: Proyectos e iniciativas"; FUNSEAM; 4 de julio 2017

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.



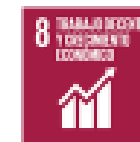
DERECHOS HUMANOS

El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **CÓDIGO DE ÉTICA**, siendo su herramienta principal para asegurar el respeto de los Derechos Humanos. Este documento puede encontrarse en:

<https://elpueblitoiguazu.com/codigo-de-etica-2021/>

En dicho documento se encuentran nuestras políticas:

- ❖ Contra la discriminación
- ❖ Contra el trabajo infantil
- ❖ Contra la trata de personas en todas sus formas
- ❖ Contra la misoginia
- ❖ Contra la violencia de género
- ❖ Contra el consumo y tráfico de drogas



DERECHOS HUMANOS



Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en Viajes y Turismo

El Pueblito Iguazú Hotel Temático adhiere al Código de Conducta para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Ministerio de Turismo y Deportes de la República Argentina con el propósito de prevenir y erradicar la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes. El logo de dicho Código se encuentra expuesto de manera visible en distintas áreas del hotel como por ejemplo en la recepción, Quincho Bar y áreas públicas.



DERECHOS HUMANOS

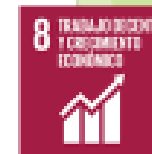
- ▶ Participamos de la capacitación en Accesibilidad del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación.
- ▶ Nos incorporamos al Programa Directrices de Accesibilidad del Ministerio de Turismo de la Nación.
- ▶ Tenemos una habitación accesible para personas con discapacidad motora, que cuenta además con un teléfono para personas hipoacúsicas.



DERECHOS HUMANOS

Otro capítulo de nuestra sistema de gestión Sostenible para garantizar el respeto de los Derechos Humanos de todas nuestras partes interesadas en lo referido a la salud y a la seguridad es nuestro **PROGRAMA DE SEGURIDAD E HIGIENE**, que contiene:

- ▶ El análisis de riesgos para la infraestructura de la operación, por puesto de trabajo, para clientes, proveedores y terceros, con sus planes de emergencia con una revisión y actualización anual.
- ▶ Registros de simulacros de atención de emergencias y de evacuación, que se realizan anualmente.
- ▶ Plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipamientos y estructura de nuestras instalaciones que se ejecuta y revisa anualmente.
- ▶ Los procedimientos de revisión y actualización anual de toda la cartelería de seguridad en nuestra planta física



DERECHOS HUMANOS

Cocina



Recepción



Lavandería



Contamos con botiquines en varios espacios del Hotel para atender emergencias

DERECHOS HUMANOS



Todas nuestras instalaciones cuentan con extintores de incendios equipados con el agente extintor que corresponde de acuerdo con el tipo de fuego que pueda generarse en cada lugar. Es por ellos que en todo el Hotel se encuentran extintores ABC, en cocinas extintores K y en tableros eléctricos extintores AB.



DERECHOS HUMANOS



Se realizó el simulacro anual y una capacitación en prevención de accidentes laborales

3

SAUD
Y BIENESTAR

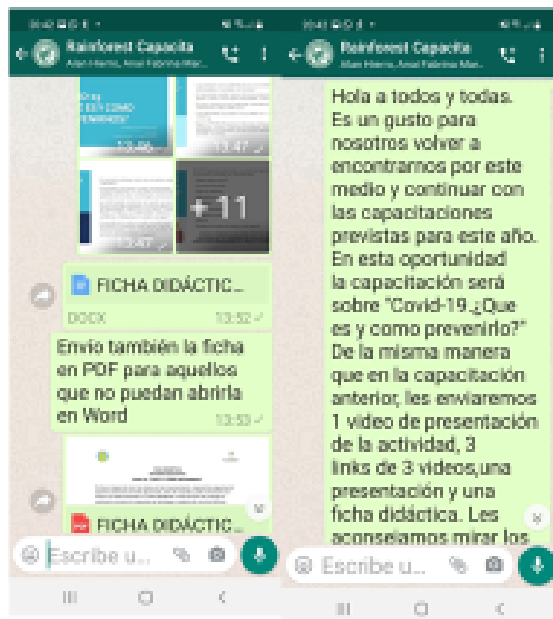


8

TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO

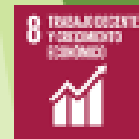
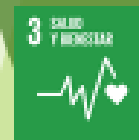


DERECHOS HUMANOS



Durante la pandemia elaboramos nuestros protocolos para prevenir los contagios de la COVID-19 alineados con las recomendaciones del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC), obteniendo la distinción Safe Travels que nos reconoce con una empresa que adopta las medidas necesarias para ofrecer seguridad en su viaje a nuestros clientes.

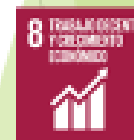
Capacitamos a nuestro staff sobre las medidas adoptadas utilizando el whatsapp como plataforma educativa.



DERECHOS HUMANOS

El Pueblito Iguazú Hotel temático presta particular atención a la prevención de las **CONDUCTAS DE PERJUICIO SOCIAL**, tanto en lo referido a situaciones que puedan suceder dentro de la empresa como a aquellas que puedan ocurrir en la relación con los clientes y proveedores. Para ello contamos con:

- ▶ Protocolos para la prevención de: tráfico y consumo de drogas ilegales, de la trata de personas en todas sus formas, de la discriminación, de la misoginia y la violencia de género verbal, física y/o psicológica y de la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes
- ▶ Registro de situaciones de ocurrencia de cualquiera de las conductas de perjuicio social
- ▶ Registro de la actuación y de la aplicación de los procedimientos previstos en dichos Protocolos.
- ▶ Capacitación a los Colaboradores tanto en la aplicación de los protocolos , como así también en la detección y actuación en estas situaciones en la comunidad local.



DERECHOS HUMANOS

Por medio de la capacitación y la educación de nuestros colaboradores prevenimos dentro de la empresa cualquier situación de Perjuicio Social.

Durante el último año ofrecimos 5 horas de capacitación en estrategias de prevención e intervención ante las diferentes situaciones de perjuicio social en nuestras operaciones.

25 DE NOVIEMBRE

Decile **BASTA**
a la Violencia
de Género



DERECHOS HUMANOS



Nos sumamos a la Campaña de concientización en la prevención del Cáncer de Mama a través de cartelera en nuestras instalaciones y a través de las redes sociales

DERECHOS HUMANOS



Nos sumamos a la Campaña de concientización en la prevención del Cáncer de Próstata a través de cartelería en nuestras instalaciones y a través de las redes sociales

DERECHOS HUMANOS

Junto con otras 10 empresas con las que compartimos la AHT (Asociación de Hoteles de Turismo) filial Iguazú, realizamos una evaluación anual de nuestros proveedores en base a los 10 Principios del Pacto Global reflejados en los Indicadores de Cumplimiento Obligatorio definidos en los estándares de certificación en turismo sostenible “Preferred by Nature” y “Hoteles Más Verdes”, reconocidos por el Consejo Global de Turismo Sostenible.

Los indicadores mencionados en el párrafo anterior se agrupan en los tres ámbitos de la Gestión Sostenible: empresarial, sociocultural y ambiental.

Este Programa de Evaluación de Proveedores coordinado por la Fundación Ecologista Verde y la filial Iguazú de AHT es la primera experiencia de estas características en la Argentina.



DERECHOS HUMANOS

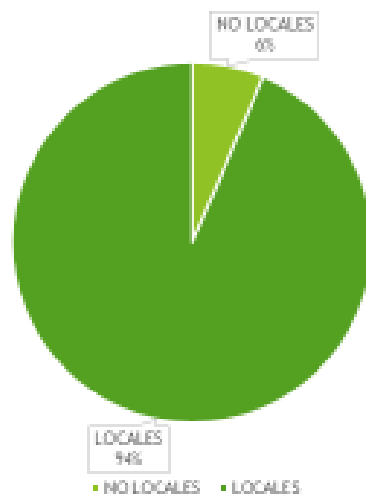
- ▶ Este programa se implementa en el destino Iguazú desde el año 2017, se trabaja en conjunto con otras empresas certificadas en el destino en turismo sostenible para definir estrategias comunes de evaluación y de promoción de la sostenibilidad en la cadena de valor.
- ▶ Representa una gran oportunidad de visitar a nuestros proveedores y verificar como avanzan también en su camino de sostenibilidad.



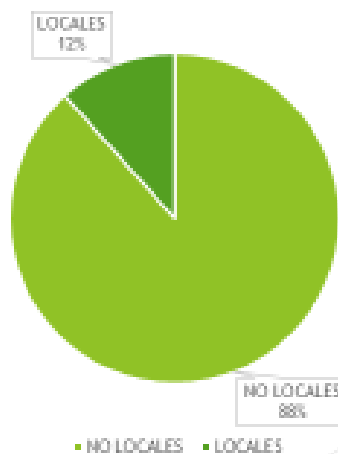
DERECHOS HUMANOS

En nuestra política de Compras incorporamos la preferencia a proveedores y Productos producidos localmente. Estos son los resultados de su aplicación:

▶ PROVEEDORES LOCALES



▶ PRODUCTOS LOCALES



DERECHOS HUMANOS



- ▶ La empresa ofrece un puesto de venta de artesanías a la comunidad originaria Jasy Porá de manera gratuita durante todo el año.
- ▶ El producido de la venta de artesanías ingresa totalmente a la comunidad.



DERECHOS HUMANOS

- ▶ La empresa cede un espacio interno en sus instalaciones para muestras y presentaciones de artistas locales sin costo.
- ▶ También procede de la misma manera con organizaciones de la sociedad civil que promueven la conservación de la naturaleza u otras acciones de beneficios social.



DERECHOS HUMANOS

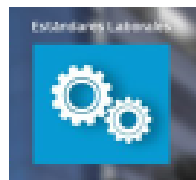


- ▶ La empresa tiene un acuerdo con la Dirección de Patrimonio Histórico Cultural de la Ciudad desde el año 2018 por el que promueve las actividades de difusión de dicha entidad, colabora con efectivo para la producción de material publicitario y pone a disposición sus instalaciones para el desarrollo de actividades destinadas a la comunidad o a escuelas de la ciudad.



NORMAS LABORALES

- ▶ Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ▶ Principio 4: La empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.
- ▶ Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.
- ▶ Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.



NORMAS LABORALES

También en nuestro **CÓDIGO DE ÉTICA** se encuentran nuestras políticas que aseguran el efectivo ejercicio de los Derechos Laborales de nuestros trabajadores definidos tanto en los convenios de la Organización Internacional del Trabajo y toda la normativa laboral argentina y el convenio colectivo del sector . Este documento puede encontrarse en: <https://elpueblitoiguazu.com/codigo-de-etica-2021/>

Estas políticas son:

- ▶ Respeto a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.
- ▶ Protocolo contra la Discriminación que asegura la igualdad de oportunidades para la incorporación al empleo y la promoción interna.
- ▶ Política de igualdad de trato hacia clientes y proveedores.



NORMAS LABORALES

- ▶ Política de Igualdad de Género y Empoderamiento de la Mujer.
- ▶ Política para la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio según lo definido por el Convenio 29 de la OIT.
- ▶ Mecanismo de Recepción de Quejas o Reclamos de los trabajadores referidas al incumplimiento al Código de Ética.
- ▶ Política de Erradicación del Trabajo Infantil según los Convenios 138 y 182 de la OIT .



NORMAS LABORALES

Nuestro **PROGRAMA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN** es la herramienta que complementa al Código de Ética en el aseguramiento de Relaciones Laborales legales y éticas. En él se definen los siguientes principios:

- ▶ Prioridad de contratación para las personas que viven en la comunidad local para todos los puestos de la organización.
- ▶ Principio de igualdad de trato, de oportunidades sin discriminación de ningún tipo.
- ▶ Principio de Contratación Legal con el cumplimiento del Convenio Colectivo del sector.
- ▶ Principio de Transparencia en la asignación de tareas garantizado por la entrega del Manual de Inducción con la descripción de las tareas del puesto de trabajo incluyendo los criterios de competencias esperadas.



NORMAS LABORALES

Nuestro **PROGRAMA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN** es la herramienta que complementa al Código de Ética en el aseguramiento de Relaciones Laborales legales y éticas. En él se definen los siguientes principios:

- ▶ Prioridad de contratación para las personas que viven en la comunidad local para todos los puestos de la organización.
- ▶ Principio de igualdad de trato, de oportunidades sin discriminación de ningún tipo.
- ▶ Principio de Contratación Legal con el cumplimiento del Convenio Colectivo del sector.
- ▶ Principio de Transparencia en la asignación de tareas garantizado por la entrega del Manual de Inducción con la descripción de las tareas del puesto de trabajo incluyendo los criterios de competencias esperadas.



NORMAS LABORALES



En el marco de nuestra política de promoción de la igualdad de género, promovemos que nuestro equipo esté integrado en igual cantidad por hombres y mujeres y que no exista una brecha salarial debida al género de cada persona.



NORMAS LABORALES

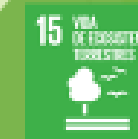
Anualmente diseñamos un **PROGRAMA DE CAPACITACION** y realizamos las siguientes capacitaciones

- ▶ **Política de sostenibilidad**
- ▶ Servicio al cliente.
- ▶ Conductas de perjuicio social.
- ▶ Cambio climático.
- ▶ Código de ética.
- ▶ Flora y fauna de la selva atlántica.
- ▶ Reglamento Interno
- ▶ Cuidado de la Biodiversidad



NORMAS LABORALES

- ▶ Capacitación en servicio para para todas las áreas
- ▶ Trabajo en equipo
- ▶ Buenas prácticas para el uso racional del agua
- ▶ Buenas prácticas para el uso eficiente de la energía
- ▶ Separación de Residuos
- ▶ Control de Plagas
- ▶ Seguridad e Higiene
- ▶ Uso de productos químicos y manejo de residuos peligrosos
- ▶ Turismo regenerativo



NORMAS LABORALES

Imágenes de Actividades de Capacitación

Uso de agentes desinfectantes Control Ecológico de Plagas



Buenas Prácticas Sostenibles



3

SAÚDE
E BEM-ESTAR



4

EDUCAÇÃO
DE QUALIDADE



5

IGUALDADE
DE GÊNERO



6

ÁGUA LIMPA
E SANEAMENTO



7

ENERGIA LIMPA
E ACIONÁVEL



12

PRODUÇÃO
E CONSUMO
RESPONSÁVELS



13

AÇÃO
POR O CLIMA



15

VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES



MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente



MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE NUESTRA HUELLA DE CARBONO.**

Promovemos a través de cartelería que nuestros huéspedes y colaboradores asuman un compromiso con el cambio climático

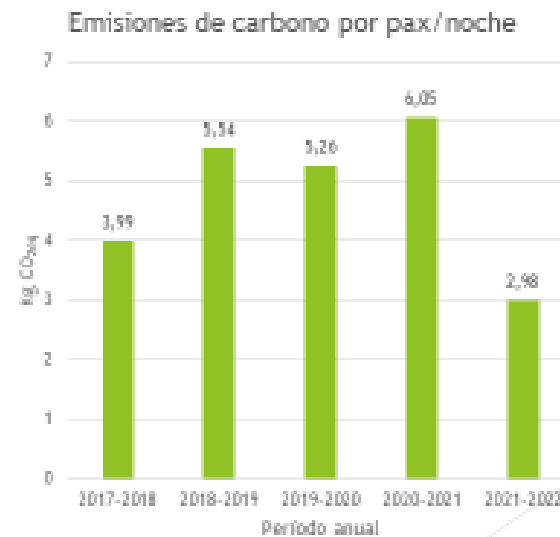
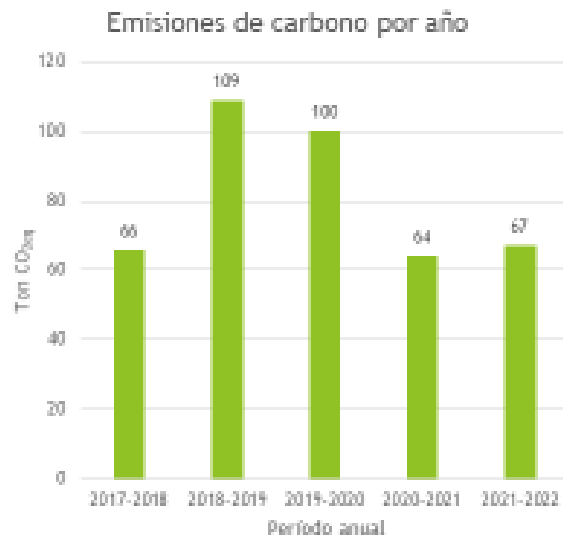


13 ACCIÓN
PER EL CLIMA

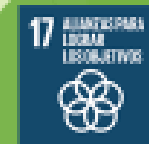


MEDIO AMBIENTE

Desde el año 2017 medimos y compensamos parcialmente nuestra huella de carbono



PLANTAREMOS 78 ÁRBOLES
REDUJIMOS 47 TONCO2 POR EL USO DE ENERGÍA RENOVABLE



MEDIO AMBIENTE



- ▶ La Dirección firmó un convenio con la Comunidad Originaria Fortín Mbororé donde se compromete a entregar 126 árboles que serán plantados y cuidados por la comunidad.
- ▶ Lanzamos la campaña con un acto simbólico de plantación de árboles en el Hotel donde participaron huéspedes y les informamos sobre la compensación de la huella de carbono y el cambio climático.



MEDIO AMBIENTE

- ▶ Empezamos a medir las emisiones del generador eléctrico del Hotel para controlar sus emisiones.
- ▶ Por medio de la generación de energía renovable a base de pellets de residuos de aserrín de la industria de la madera y de paneles solares se evitaron emitir 47 toneladas de dióxido de carbono.
- ▶ En 2021 se plantaron 52 árboles con los clientes en la propiedad del Hotel y en la comunidad Fortín Mbororé para compensar parcialmente las emisiones generadas por la empresa.
- ▶ Respecto de gases refrigerantes, la empresa cuenta aún con 15 sobre 33 aires acondicionados que contienen gas R22.



MEDIO AMBIENTE



Participamos en la Hora del Planeta dictando una charla de concientización sobre el Cambio Climático para los colaboradores y huéspedes y apagamos las luces del Hotel durante una hora. Educamos a terceros por medio de nuestras redes sociales y página web



MEDIO AMBIENTE



- ▶ En la recepción de la empresa se encuentra este cartel que promueve entre los clientes las siguientes prácticas:
 - ▶ Realizar excursiones en el destino con el uso de bicicletas.
 - ▶ Alquilar bicicletas para trasladarse dentro de la ciudad de Puerto Iguazú.



MEDIO AMBIENTE

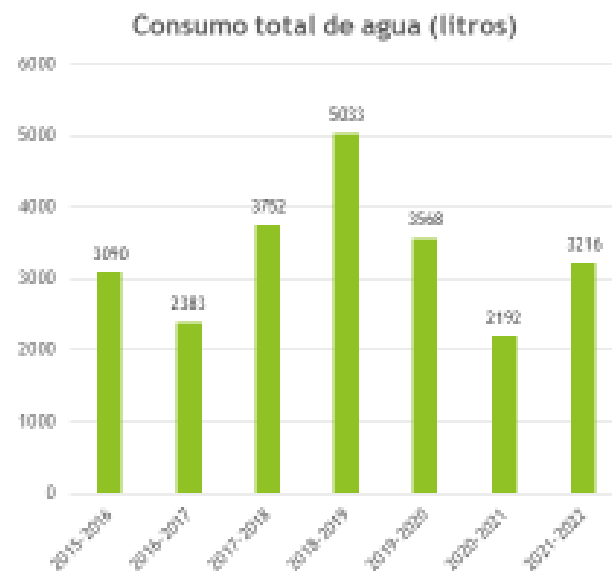
El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PLAN DE USO RACIONAL DEL AGUA**, que viene implementando desde el mes de junio de 2015. En estos seis años se redujo el consumo por pasajero alojado por día en un 38,79%. Las principales acciones que hemos desarrollado son:

- ▶ Aplicación de Buenas Prácticas en el consumo de agua
- ▶ Instalación de temporizadores en nuestras instalaciones.
- ▶ Instalación de Inodoros de doble descarga.
- ▶ Cartelería de concientización en habitaciones, áreas públicas y de colaboradores.
- ▶ Acciones educativas a colaboradores y a través de nuestras redes sociales



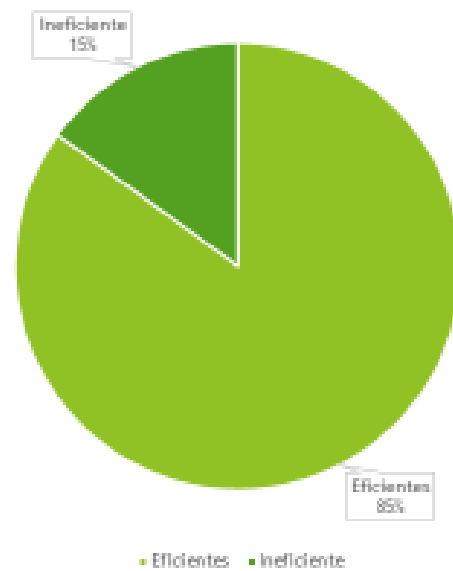
MEDIO AMBIENTE

A continuación se muestra la evolución del consumo de agua total y por pasajero alojado por día desde junio de 2015 hasta mayo de 2022.



MEDIO AMBIENTE

BOCAS DE AGUA CON EFICIENCIA HÍDRICA



MEDIO AMBIENTE



Cartelería educativa y de concientización de nuestros huéspedes respecto del uso racional del agua

MEDIO AMBIENTE

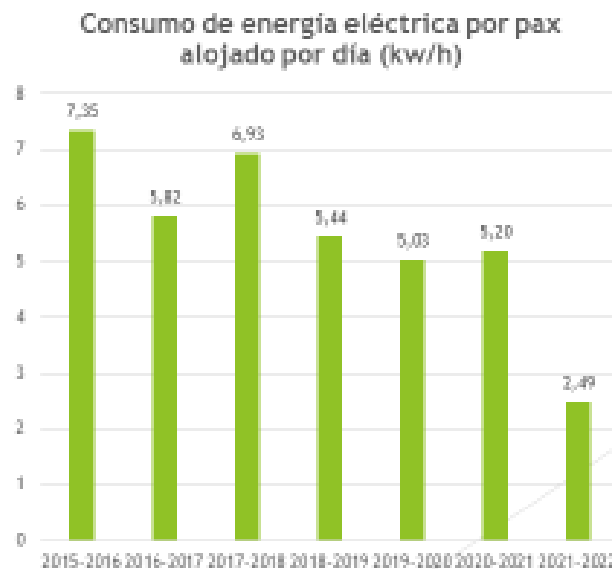
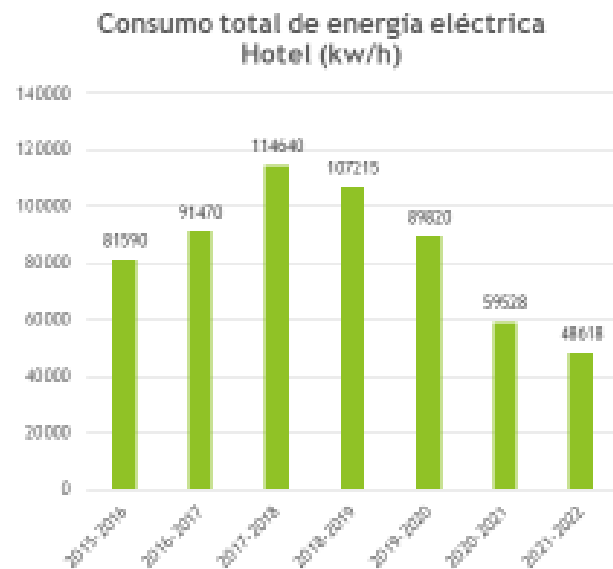
El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PLAN DE USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**, por medio del cual hemos reducido nuestro consumo de energía por pasajero alojado por día en un 66,12%. Las acciones que desarrollamos son las que se señalan a continuación:

- ▶ Utilización de un sistema combinado de energías renovables para el calentamiento de agua: solar + biomasa
- ▶ Instalación de luminarias de bajo consumo y led en todas las instalaciones del hotel.
- ▶ Compra de equipos eficientes.
- ▶ Instalación de detectores de presencia.
- ▶ Cartelería de educación y concientización en habitaciones, áreas públicas y oficinas de los colaboradores
- ▶ Acciones educativas a colaboradores y en nuestras redes sociales.



MEDIO AMBIENTE

A continuación se muestra la evolución del consumo de energía eléctrica total de la empresa y por pasajero alojado por día desde junio de 2015 hasta mayo de 2022.



MEDIO AMBIENTE

- ▶ La empresa EMSA (empresa pública provincial responsable de la provisión del servicio de energía) realiza una medición mensual de los consumos que comunica a la empresa. Al llegar la comunicación se verifica que no haya habido una brusca suba de los consumos o que no esté relacionado con la fluctuación de la ocupación o con alguna tarea de mantenimiento que haya requerido ese insumo.
- ▶ 98,88% de las luminarias eficientes
- ▶ 90,43% de aparatos y dispositivos eficientes
- ▶ Se reemplazaron dos equipos de aire acondicionado que usaban R22 por otros con tecnología Inverter y con gas R410.
- ▶ Contamos con cartelería para educar a clientes y colaboradores. Estos últimos, además tienen capacitaciones al menos dos veces al año sobre sus buenas prácticas sostenibles, donde se pone el acento en el apagado de equipos que no se estén utilizando, además de definir esta recomendación en el Manual de Calidad.
- ▶ Incentivamos a nuestros proveedores por medio de la evaluación de proveedores



MEDIO AMBIENTE



Utilización de paneles solares para el calentamiento de agua del Hotel



MEDIO AMBIENTE

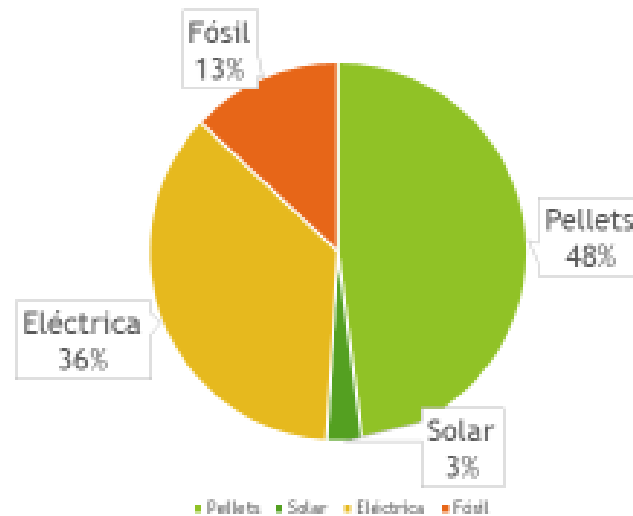


El Pueblito Iguazú Hotel Temático utiliza, además de los paneles solares para el calentamiento de agua, el calentamiento de agua por biomasa, utilizando caldera de pellets. El Pellet es energía renovable que se obtiene de la reconversión del principal subproducto de la industria maderera, el aserrín y viruta.



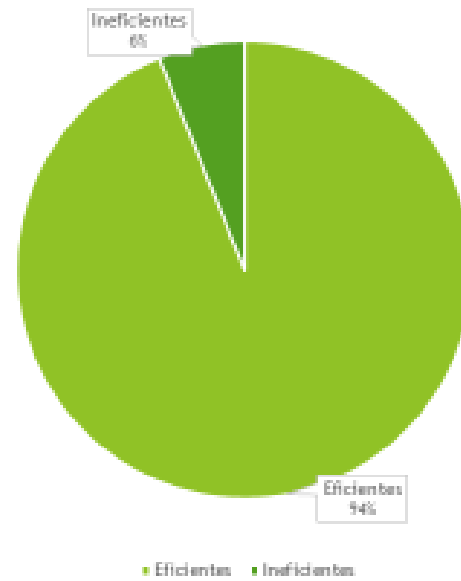
MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático se destaca por la cantidad de energía renovable que genera en sus propias instalaciones para satisfacer su propia demanda de energía.



MEDIO AMBIENTE

Luminarias y equipos eficientes energéticamente



MEDIO AMBIENTE

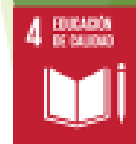
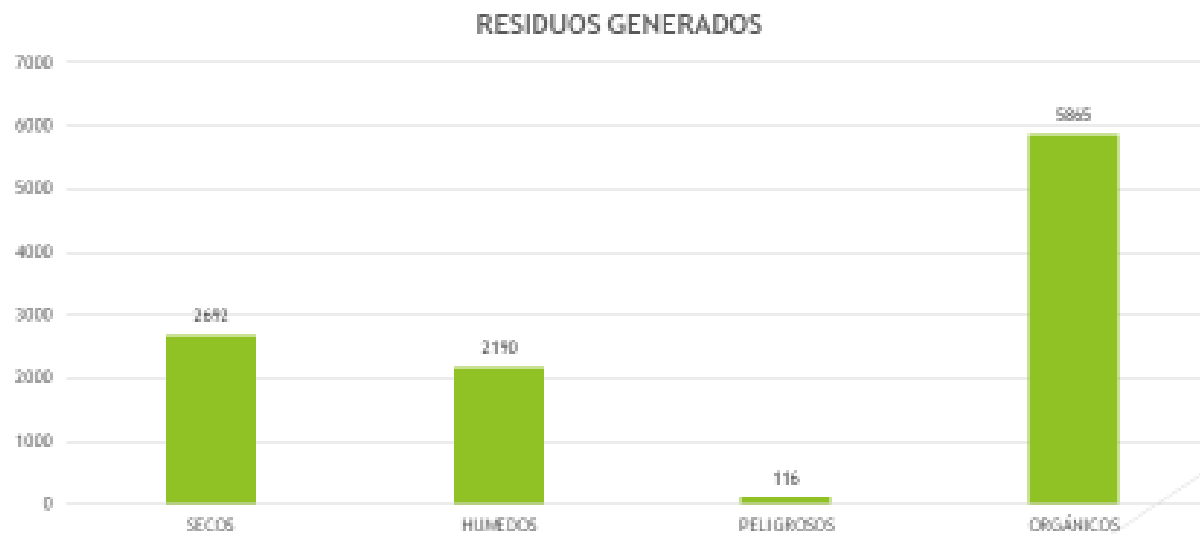
El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PLAN DE GESTION RESPONSABLE DE RESIDUOS SOLIDOS**. Las acciones que desarrollamos son las que se señalan a continuación:

- ▶ Se mantuvo la implementación de la separación de residuos en toda nuestra operación.
- ▶ Se realizaron capacitaciones para entrenar a los colaboradores en la implementación de dicha separación.
- ▶ Se reutilizan los residuos de construcción para las obras menores que se realizan en el Hotel.
- ▶ Se donan los residuos orgánicos para la producción de compost en huertas locales.
- ▶ Se entregan los residuos electrónicos al Taller de la Escuela Técnica creado con el aporte de la empresa.
- ▶ Se concientiza a terceros a través de las redes sociales de la empresa.



MEDIO AMBIENTE

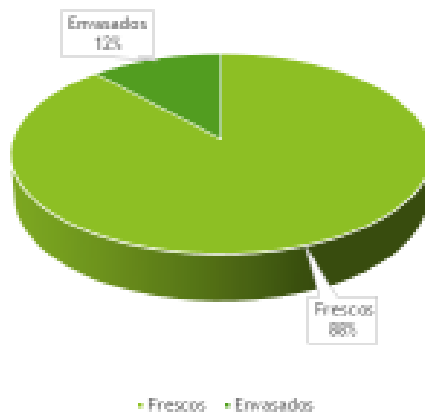
Desde el año 2015 medimos los residuos que generamos en el Hotel. Durante el año 2021 generamos la siguiente cantidad de residuos.



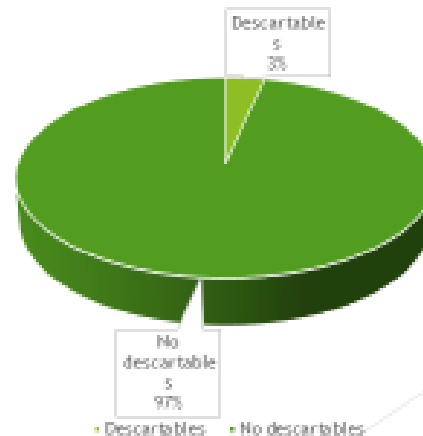
MEDIO AMBIENTE

Nuestro Programa de Gestión de Residuos comienza en la compra de los insumos que necesitamos para la operación de la empresa. Por eso implementamos criterios de compra para reducir la generación de residuos y trabajamos con nuestros proveedores acceder a productos amigables con el cuidado del ambiente.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS

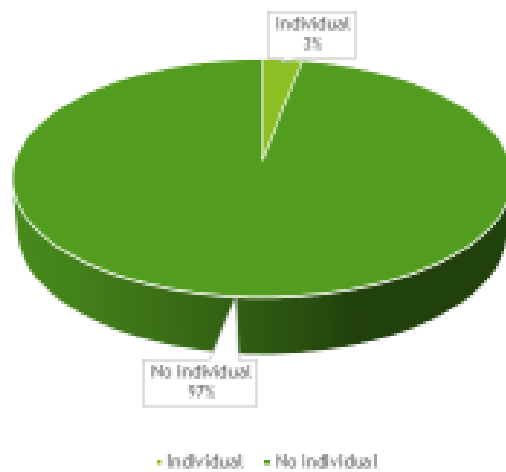


PRODUCTOS DESCARTABLES

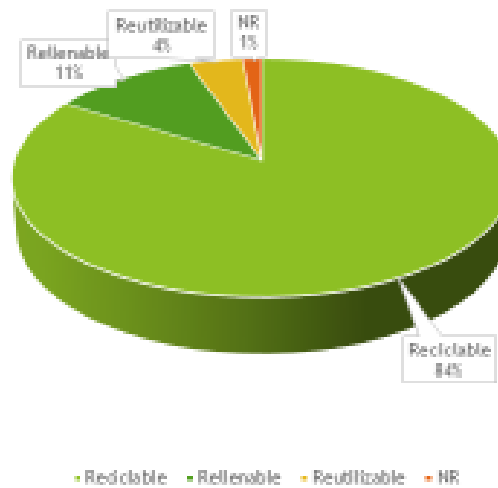


MEDIO AMBIENTE

PRODUCTOS EN PRESENTACIÓN INDIVIDUAL



ENVASES



MEDIO AMBIENTE



Separación de los residuos de manera diferenciada



Reforma y acondicionamiento de sitios de acopio temporario de residuos



Espacio de Disposición transitoria de residuos peligrosos



MEDIO AMBIENTE



Reuso de escombros para la realización de reparaciones



Entrega de residuos electrónicos al Taller de la Escuela Técnica



Residuos orgánicos para producción de compost en huertas locales



MEDIO AMBIENTE



Participamos en el Programa de compostaje Comunitario para el sector turístico coordinador por el Instituto Misionero de Biodiversidad y la Fundación Ecologista Verde



Directorio

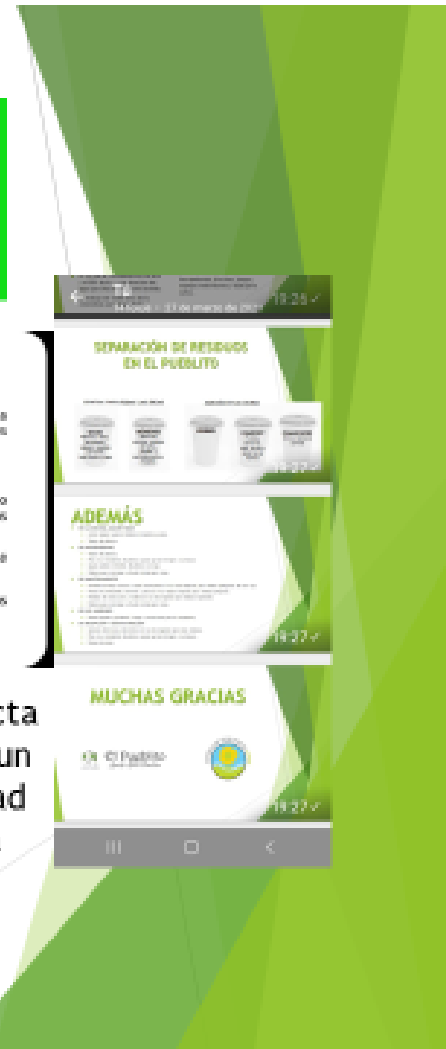
SU COMPROMISO CON EL TURISMO SOSTENIBLE

Le ofrecemos a nuestros huéspedes algunas recomendaciones que promueven la conservación de la naturaleza y sus recursos, el respeto de las costumbres y tradiciones de las Comunidades Originarias garantizando una estada amena, segura y sostenible.

En su estadia en nuestras instalaciones, le invitamos a que:

- Cuide el agua: reutilizando las toallas más de una vez y racionando su uso en el lavabo como en la ducha y en bañadera utilizando sólo el agua que necesite evitando cañutos abiertos innecesariamente.
- Cuide la energía: apagando las luces de la habitación o del baño cuando no las esté utilizando y cuando el aire acondicionado a una temperatura de 23°.
- Separe los residuos: utilizando el cesto de basura de la habitación para disponer los residuos reciclables; y en los espacios públicos los tachos que así lo indican.

Educamos a nuestros clientes en la correcta disposición de los residuos por medio de un QR con información de libre disponibilidad y usando el whatsapp como plataforma educativa para educar a nuestros colaboradores



MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PLAN PARA LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**. Las acciones que desarrollamos son:

- ▶ Comunicamos de manera muy visible a nuestros huéspedes como comportarse en áreas naturales, promoviendo el respeto de las normas de las Áreas Protegidas donde efectuamos nuestras operaciones.
- ▶ Protegemos la Laguna de los Pájaros
- ▶ Luminarias exteriores de baja intensidad
- ▶ Reducción máxima del ruido
- ▶ Utilización de Productos no contaminantes para el control de plagas
- ▶ Utilización de productos biodegradables de limpieza e higiene.
- ▶ Apoyamos a las ONG´s Fundación Vida Silvestre Argentina y Proyecto Yaguareté para el desarrollo de sus actividades.



MEDIO AMBIENTE



Laguna de los Pájaros

MEDIO AMBIENTE



Luminarias de baja densidad en nuestros senderos



Nuestras plantas nativas

15
PMA
DE LUMINARIAS
PÚBLICAS

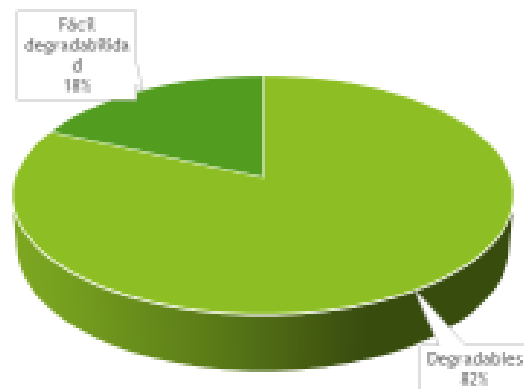
MEDIO AMBIENTE

Se actualizó el Programa de Manejo Integrado de Plagas incorporando un sistema de control ecológico y biológico de plagas que no utiliza productos químicos que produzcan daños al ambiente o representen riesgos para las personas.



MEDIO AMBIENTE

DEGRADABLES



• Degradables • Fácil degradabilidad

Nuestra política de compras también realiza un aporte sustancial al cuidado del medio ambiente

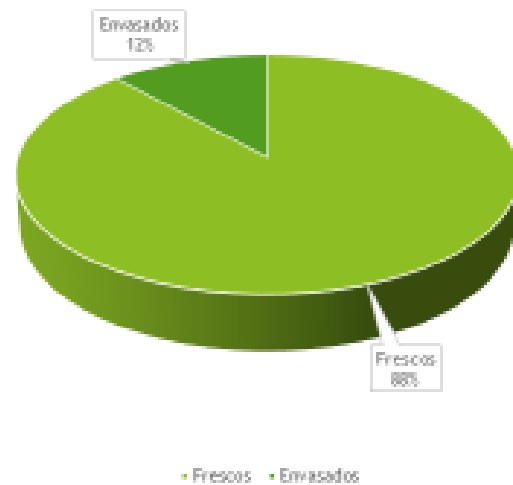
- ▶ No utilizamos productos químicos para el mantenimiento de jardines.
- ▶ Nuestros productos de limpieza e higiene personal totalmente biodegradables o de fácil biodegradabilidad.
- ▶ Todo el papel que se utiliza en la empresa es papel reciclado o certificado con FSC.



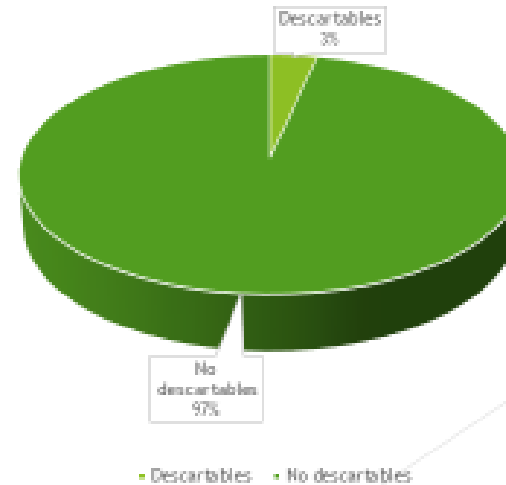
MEDIO AMBIENTE

Privilegiamos la compra de productos frescos por sobre productos industrializados y procuramos la eliminación de envases descartables o elementos de un solo uso.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS



PRODUCTOS DESCARTABLES



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

En nuestro **CODIGO DE ETICA** se explicita esta política de la empresa en los siguientes párrafos:

▶ Normas Éticas Generales

- ▶ “Los colaboradores deben observar una conducta leal, respetuosa, diligente y honesta”.
- ▶ “Los Directivos y colaboradores deben evitar caer en situaciones de conflicto de interés”.
- ▶ “Se debe tratar a los clientes y proveedores de manera justa y en igualdad de de condiciones, ofreciendo una respuesta veraz y confiable”.
- ▶ “Los Directivos y colaboradores nunca deben intentar sobornar o influir de manera indebida en ningún funcionario del sector público y/o privado”.

- ▶ Asimismo, en las Normas Éticas Especificas se puntualizan las formas correctas de actuación ante las distintas partes interesadas.



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS



Protección de los
Derechos de Niñas,
Niños y Adolescentes
en Viajes y Turismo



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS



Colaboramos con el Proyecto Territorio Yaguareté en el Parque Nacional Iguazú




FUNDACIÓN
VIDA SILVESTRE
ARGENTINA

Colaboramos con la conservación de la Reserva Uruguái que protege Fundación Vida Silvestre Argentina




ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

Utilizamos nuestras Redes sociales (Facebook e Instagram) para concientizar a nuestros seguidores sobre las temáticas de Derechos Humanos, Cuidado del Ambiente a través de publicaciones en fechas especiales que figuran en nuestro **PLAN DE MERCADEO** y acciones impulsadas o de las que participa la empresa.

 El Pueblito Iguazú
27 feb. a las 07:34 · 🌐

Plantar **#especiesnativas** es una manera de preservar nuestra **#floraregional** y de disminuir nuestra **#huelladecarbono** 🌱🌳🍃
🚨🌍 Que otras formas ayud... Ver más




 El Pueblito Iguazú
5 jun. a las 09:15 · 🌐

5 de junio. 🌿 **Día Mundial del Medio Ambiente**
Cada año, el Día Mundial del Medio Ambiente se organiza en torno a un tema. El mensaje de este es simple: rechaza el plástico descartable. Si no puedes reusarlo, rehúsalo. Juntos podemos trazar el camino hacia un planeta.

 El Pueblito Iguazú
13 mar. a las 12:17 · 🌐

Hoy te contamos por qué elegimos beber sin sorbete? 🥤🍷🍹
❌ Generan un impacto ambiental negativo, incalculable.
❌ El plástico contamina los océa... Ver más



 El Pueblito Iguazú
15 jul. a las 11:00 · 🌐

El encanto de la **#Naturaleza** te espera en **#PuertoIguazú**. Nuestro hotel recrea los monumentos icónicos de la ciudad sumado a la fauna y flora de la reg... Ver más



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

El Pueblito Iguazú Hotel temático impulsa alianzas con relevantes instituciones de la comunidad para promover objetivos de interés social o ambiental por medio de la implementación de nuestro **PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**. Las instituciones con las cuales hemos establecido alianzas:

- ▶ Donación mensual de productos de productos de limpieza con la Comisaría de la Mujer
- ▶ Programa de prevención de grooming en escuelas con la Comisaría de la Mujer
- ▶ Apertura del Destino



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

- ▶ Puesto de artesanías con comunidad Jasy Porá
- ▶ Colaboración con el IMIBIO para el desarrollo del Proyecto Compostaje Comunitario
- ▶ Taller de residuos de aparatos electrónicos de la EPET
- ▶ Apoyamos a la Dirección de Patrimonio Histórico Cultural
- ▶ Apoyamos la Reserva Urugua-í por medio de la Fundación Vida Silvestre Argentina
- ▶ Apoyamos al Proyecto Yaguareté



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS



- ▶ Nuestra Directora, Patricia Durán Vaca, es Presidenta de la AHT - filial Iguazú (Asociación de Hoteles de Turismo).
- ▶ Es una de las dos primeras mujeres en integrar la Comisión Directiva de la Cámara Argentina de Turismo en toda su historia.
- ▶ Ha sido electa como Presidenta de AOCA (Asociación Argentina de Organizadores de y Proveedores de Exposiciones, Congresos, Eventos y Burós de Convenciones), siendo la primera mujer en ocupar ese sitio en toda la historia de la organización.

Durante este periodo de la Gestión Sostenible de nuestro hotel, en este camino que venimos recorriendo hemos incorporado a un alto nivel de compromiso, el cuidado del medio ambiente, la calidad del servicio y la relación con la comunidad.

De forma profesional así como también de forma personal cada uno de nosotros hemos aprendido a transmitir las buenas practicas que hemos adquirido en el hotel tanto en nuestros hogares como en la comunidad mas cercana que nos rodea.-

Nos sentimos orgullosos de los logros alcanzados, seguiremos por el camino de la excelencia , la mejora continua y el permanente aprendizaje para poder superarnos día a día.-

www.elpueblitoiguazu.com

